

دستورالعمل شرایط، نحوه انتخاب و فعالیت ناظران معین

مقدمه:

ارتقای کمی و کیفی آموزش های مهارتی ارایه شده توسط آموزشگاه های فنی و حرفه ای آزاد از مهمترین اهداف سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور در جهت اجرای اصل ۴۴ قانون اساسی می باشد که در این راستا مهمترین ابزار جهت نیل به این هدف، نظارت مستمر بر روند فعالیت های آموزشگاه های فنی و حرفه ای آزاد تحت پوشش می باشد. نظارت بر آموزشگاه های فنی و حرفه ای آزاد حمایتی بوده و با هدف هدایت و راهنمایی آموزشگاه ها و در چارچوب دستورالعمل اجرایی آیین نامه نحوه تشکیل و اداره آموزشگاه های فنی و حرفه ای آزاد و در طول سال اجرا می گردد.

این امر در طی سنوات گذشته براساس تعهدات بازرسی پیش بینی شده در ابتدای هر سال و از طریق اعزام بازرسانی از بخش دولتی سازمان و با تامین هزینه های لازم نظیر ایاب و ذهاب، حق ماموریت و ... صورت می پذیرفت که به دلیل کمبود بازرسان رسمی و آموزش دیده و همچنین کمبود اعتبارات لازم در اجرا با مشکلاتی روبرو می شد. لذا ضرورت استفاده از نیروهای شاغل در بخش غیر دولتی در انجام بازرسی ها بیش از پیش احساس می شود. این دستورالعمل شرایط، نحوه انتخاب و فعالیت ناظران معین از بخش غیردولتی را که داوطلب فعالیت در این بخش می باشند را تشریح می نماید .

• گروه های هدف:

ناظران معین از بین موسسین، مدیران و مربیان فعال در آموزشگاه های فنی و حرفه ای آزاد انتخاب و در رشته های تخصصی خود نظارت می کنند و نظارت آنان بصورت داوطلبانه بوده و سازمان تعهد مالی در این زمینه ندارد.

• ویژگی های ناظران معین :

ناظران انتخاب شده بایستی دارای شرایط زیر باشند:

- ۱- دارا بودن صلاحیت های عمومی شامل: حسن شهرت، حسن خلق، حسن رفتار
 - ۲- افراد مورد نظر از آموزشگاهی انتخاب می شود که فاقد تخلف در طی سه سال اخیر باشد.
 - ۳- داشتن سابقه فعالیت آموزشی حداقل به میزان ۵ سال در آموزشگاه های آزاد
 - ۴- انتخاب موسسین، مدیران و مربیان از بین آموزشگاههایی انجام می شود که در سال گذشته حداقل یک سوم میانگین استان در رشته تخصصی دارای مجوز خود عملکرد آموزشی داشته اند.
 - ۵- آگاهی از نحوه ثبت، ورود اطلاعات و گزارشگیری از سیستم جامع پرتال سازمان و سایر سامانه ها
 - ۶- کسب تاییدیه از اداره حراست استان
 - ۷- عضویت موسس در انجمن صنفی آموزشگاه های فنی و حرفه ای آزاد شهرستان (موسسینی که عضو انجمن صنفی آموزشگاه های فنی و حرفه ای آزاد شهرستان نمی باشند صرفاً یک سال مجاز به شرکت در طرح مذکور هستند و تداوم همکاری آنها منوط به عضویت در انجمن صنفی می باشد).
- تبصره : بکارگیری ناظر زن برای بازرسی و نظارت بر آموزشگاه های فنی و حرفه ای آزاد مختص بانوان الزامی است.

• فرآیند انتخاب ناظران معین:

- ابلاغ دستورالعمل از سوی معاون آموزش سازمان به ادارات کل
- اعلام آمادگی داوطلبین (اعم از موسسین ، مدیران و مربیان آموزشگاه های آزاد) بصورت مکتوب به مرکز معین مربوطه پس از اطلاع رسانی ادارات کل
- تأیید بند ۳،۲ و ۴ از شرایط مندرج در قسمت ویژگی های ناظران معین براساس سوابق موجود، آمار و اطلاعات موجود در پرتال توسط مرکز معین
- اعلام اسامی داوطلبین تأیید شده توسط مرکز معین به اداره آموزشگاه های آزاد اداره کل
- انتخاب ناظران معین توسط اداره آموزشگاه های آزاد اداره کل با توجه به نیاز اداره کل در رشته های آموزشی مورد نیاز جهت نظارت
- صدور ابلاغیه ناظران توسط معاون آموزش استان برای شش ماه (نمون برگ شماره ۱)
- برگزاری جلسه توجیهی ویژه ناظران توسط اداره آموزشگاه آزاد اداره کل
- تبصره : ضرورت دارد جهت نظارت کارا و اثربخش، رشته تخصصی ناظران با رشته های آموزشی آموزشگاه مشابه یا مرتبط باشد.
- تبصره : بازرسی از آندسته از آموزشگاه هایی که موسسین آنها بعنوان ناظر تعیین شده اند توسط ناظران اعزامی اداره آموزشگاه آزاد اداره کل و مرکز صورت پذیرد.
- تبصره : بازرسی از هر آموزشگاه همزمان توسط ۲ ناظر انجام شود.

• فرایند اعزام ناظران جهت بازرسی و نظارت بر آموزشگاه های آزاد:

- روند بازرسی و نظارت از آموزشگاه های آزاد منطبق با مفاد دستورالعمل نظارت و هدایت (بازرسی) می باشد که به ادارات کل ابلاغ شده است لیکن به منظور برنامه ریزی دقیق تر و تحت پوشش بردن تمامی آموزشگاه های آزاد جهت بازرسی (حداقل یک بازرسی در طول سال برای هر آموزشگاه) ، برنامه زمانبندی اجرای بازرسی برای تمامی آموزشگاه های فعال از سوی مرکز معین مراکز با هماهنگی اداره آموزشگاه های آزاد اداره کل صورت می پذیرد.
- مرکز معین موظف است برنامه زمانبندی جهت بازدید ناظران از آموزشگاه های فنی و حرفه ای آزاد تابعه خود را بصورت ماهیانه تنظیم و به ناظران ابلاغ و نسخه ای از آن را به اداره کل ارسال نمایند.
- صدور ابلاغ برنامه زمانبندی شده بازرسی از آموزشگاه توسط روسای مراکز (مطابق نمون برگ شماره ۲)
- اعزام ناظران به آموزشگاه ها براساس برنامه زمانبندی تعیین شده
- تبصره : ضرورت دارد ناظران قبل از مراجعه حضوری به آموزشگاه با حضور در مرکز معین نسبت به بررسی و جمع آوری اطلاعات موجود در پرتال آموزشگاه از قبیل شروع و پایان دوره ، نوع دوره اعم از عمومی و خصوصی، مربیان شاغل در آموزشگاه و سایر اطلاعات اقدام نمایند.

- دریافت گزارش بازرسی و نظارت از آموزشگاه پس از انجام بازرسی از ناظران اعزامی توسط مرکز معین (مطابق نمون برگ شماره ۳)

- بررسی گزارش دریافتی توسط مرکز معین و اقدام لازم براساس مفاد دستورالعمل نظارت، هدایت و بازرسی

- به منظور راستی آزمایی از بازرسی‌های انجام شده ضرورت دارد انجمن صنفی تخصصی شهرستان‌ها حداقل ۱۰ درصد از بازرسی‌های انجام شده از سوی ناظران معین که توسط مرکز معین اعلام می‌گردد را بررسی، نظارت و نتیجه را به مرکز معین اعلام نماید.

- به منظور راستی آزمایی از بازرسی‌های انجام شده ضرورت دارد کانون انجمن صنفی استان حداقل ۱۰ درصد از بازرسی‌های انجام شده از سوی انجمن صنفی تخصصی شهرستان‌ها که توسط اداره کل اعلام می‌گردد را بررسی، نظارت و نتیجه را به اداره آموزشگاه‌های آزاد اداره کل اعلام نماید.

- به منظور راستی آزمایی از بازرسی‌های انجام شده ضرورت دارد کانون انجمن صنفی کارفرمایی کشور و کانون هم‌هنگی کشور حداقل ۱۰ درصد از بازرسی‌های انجام شده از سوی کانون‌های انجمن صنفی استان‌ها را که توسط دفتر آموزشگاه‌های آزاد و مشارکت مردمی ستاد سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور اعلام می‌گردد را بررسی، نظارت و نتیجه را به دفتر آموزشگاه‌های آزاد و مشارکت مردمی ستاد سازمان اعلام نماید.

- به منظور راستی آزمایی از بازرسی‌های انجام شده ضرورت دارد همکاران بخش دولتی منتخب دارای ابلاغ بازرسی حداقل ۱۰ درصد از بازرسی‌های انجام شده از سوی کانون انجمن صنفی کارفرمایی کشور و کانون هم‌هنگی کشور را بررسی، نظارت و نتیجه را به اداره آموزشگاه‌های آزاد اداره کل اعلام نماید.

• وظایف و اختیارات ناظران معین:

۱- بازرسی و نظارت بر آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای آزاد تعیین شده از سوی مرکز معین مطابق برنامه زمانبندی تنظیم شده از سوی مراکز معین

۲- بازرسی و نظارت بر آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای آزاد به منظور بررسی عملکرد آموزشگاه، اعتباربخشی و سطح بندی، جلوگیری از تخلفات احتمالی و بررسی تخلفات.

۳- تبیین و تشریح دستورالعمل‌ها، شیوه‌نامه‌ها و طرح‌های آموزشی جاری در اداره کل و سازمان به آموزشگاه.

۳- ارایه گزارشات بازرسی و نظارت از آموزشگاه به همراه اطلاعات و آمار مورد نیاز حداکثر دو روز کاری پس از انجام بازرسی به مرکز معین مطابق فرم‌های مربوطه در دستورالعمل نظارت، هدایت و بازرسی

۴- شناسایی آموزشگاه‌های غیرمجاز و اعلام به مرکز معین.

۵- همکاری با بازرسان و ناظران اداره آموزشگاه‌های آزاد استان.

۶- حفظ امانتداری، رعایت اخلاق حرفه‌ای، و رعایت شئون‌ات اسلامی از وظایف اصلی ناظران می‌باشد و ضرورت دارد ناظران از ارائه هرگونه گزارش خلاف واقع، مغرضانه یا جانبدارانه و خارج از قوانین و مقررات سازمان خودداری نمایند.

۷- ناظران در صورت تمایل می‌توانند در دوره‌های آموزشی که توسط کانون و انجمن‌های صنفی جهت ارتقاء مهارت مربیان برنامه‌ریزی می‌شود بصورت رایگان شرکت کنند.

• حمایت و مشوق های ناظران معین :

- حمایت قاطع در مقابل هجمه های بیجا از طرف بازرسی شونده
- الویت برای داوطلبین در هنگام انتخاب موسس، مدیر و مربیان نمونه در شرایط مساوی با سایر موسسین، مدیران و مربیان
- الویت برای موسسین داوطلب در هنگام رتبه بندی آموزشگاه های آزاد در شرایط مساوی با سایر موسسین
- در نظر گرفتن امتیاز ویژه برای موسسین داوطلب در هنگام اعطای تسهیلات در شرایط مساوی
- در نظر گرفتن امتیاز ویژه برای موسسین داوطلب در تمدید پروانه و افزایش حرفه و رشته آموزشگاه در شرایط مساوی
- الویت در واگذاری خرید خدمات در شرایط مساوی
- اولویت انتخاب اعضای هیات نظارت استان از بین موسسین داوطلب همکار در طرح در صورت احراز سایر شرایط توسط اداره کل در شرایط مساوی
- اولویت انتخاب به عنوان اعضای کارگروه های تخصصی اداره کل از بین ناظران داوطلب در صورت احراز سایر شرایط توسط اداره کل
- تجلیل از ناظران برتر و اعطای تقدیرنامه در مناسبت‌های مختلف در سطح شهرستان و استان
- الویت در بهره‌مندی و استفاده از ظرفیت‌های سخت افزاری و نرم افزاری ادارات کل و مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای در شرایط مساوی
- الویت در همکاری با اصناف و بنگاه های اقتصادی در اجرای دوره های آموزشی در شرایط مساوی
- الویت در معرفی به طرف های همکار و شرکای سازمان در قالب تفاهم نامه در شرایط مساوی
- الویت در ارائه ظرفیت‌های آموزشگاه در مناسبت‌ها، رویدادها و مسابقات ملی و بین المللی مهارت و نمایشگاه‌های منطقه‌ای در شرایط مساوی

• سایر موارد:

در صورتی که آموزشگاهی به نظارت و بازرسی ناظران معین اعتراض داشته باشد یا اختلاف نظری بین ناظران و موسسان آموزشگاه‌ها به وجود آید، موضوع در کارگروهی متشکل از ناظر معین، بازرس مرکز، نماینده حراست، موسس آموزشگاه معترض و به ریاست رئیس مرکز مطرح می‌شود. در صورت حل نشدن، مسئله در هیات نظارت استان مطرح و تصمیم گیری می‌گردد.